



Think wise. Share smart.

## A SHARITY ALKALMAZÁSRA VONATKOZÓ

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen általános szerződési feltételek („**ÁSZF**”) határozzák meg a Sharity Mobile Application Zrt. („**Szolgáltató**”) üzemeltetésében működő, okostelefonokon futtatható, Sharity megnevezésű alkalmazásnak („**Alkalmazás**” vagy „**Sharity**”) – a Civil tv. szerinti, Magyarországon nyilvántartásba vett civil szervezetek<sup>1</sup>, a Sport tv. szerinti sportegyesületek, sportszövetségek<sup>2</sup>, a 2006. évi LXV. törvény szerinti köztestületek<sup>3</sup>, közalapítványok<sup>4</sup>, az Ehtv. szerinti egyházak<sup>5</sup> (mind együtt: civil szervezetek), valamint az alkalmazást letöltő természetes személy („**Végfelhasználó**”) általi felhasználásának, illetve a Szolgáltató által az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevételének feltételeit, illetve

---

<sup>1</sup> 2011. évi CLXXV. törvény az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról. Civil szervezet:

a) a civil társaság;

b) a Magyarországon nyilvántartásba vett egyesület - a párt, a szakszervezet és a kölcsönös biztosító, egyesület kivételével -;

c) - a közalapítvány és a pártalapítvány kivételével – az alapítvány.

<sup>2</sup> 2004. évi I. törvény a sportról.

16. § (1) Sportegyesület - az e törvényben megállapított eltérésekkel - az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló törvény (a továbbiakban: Civil tv.) és a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint működő olyan egyesület, amelynek alaptevékenysége a sporttevékenység szervezése, valamint a sporttevékenység feltételeinek megteremtése.

19. § (1)- A sportszövetségek meghatározott sporttevékenységek körében a sportversenyek szervezésére, a tagok érdekvédelmére és a részükre való szolgáltatásokra, valamint a nemzetközi kapcsolatok lebonyolítására létrehozott, jogi személyiséggel és önkormányzattal rendelkező, a Civil tv. és a Polgári Törvénykönyv alapján - az e törvényben foglalt eltérésekkel - különös formában működő egyesületek.

<sup>3</sup> 8/A. § (1) A köztestület önkormányzattal és nyilvántartott tagsággal rendelkező szervezet, amelynek létrehozását törvény rendeli el. A köztestület a tagságához, illetve a tagsága által végzett tevékenységhez kapcsolódó közfeladatot lát el. A köztestület jogi személy.\*

(2) Köztestület különösen a Magyar Tudományos Akadémia, a Magyar Művészeti Akadémia, a gazdasági, illetve a szakmai kamara.

<sup>4</sup> Közalapítvány 2006.08.24. napjától nem létesíthető. Az államháztartásról szóló 1992. évi XXXVIII. törvény és egyes kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2006. évi LXV. törvény hatálybalépése előtt nyilvántartásba vett közalapítvány működésére a Polgári Törvénykönyv alapítványra vonatkozó rendelkezéseit a 2006. évi LXV. törvény 1. § (2) bekezdésében foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

<sup>5</sup> 2011. évi CCVI. törvény a lelkiismereti és vallásszabadság jogáról, valamint az egyházak, vallásfelekezetek és vallási közösségek jogállásáról.

valamennyi Fél jogait és kötelezettségeit. A Szolgáltató, a Végfelhasználó és a nonprofit szervezetek a továbbiakban külön-külön, illetve együttesen: „**FÉL**”, illetve „**Felek**”.

## **1. A Szolgáltató általános adatai**

Cégnév: Sharity Mobile Application Zrt.

Székhely: 7090 Tamási, Petőfi Sándor utca 12.

Cégjegyzékszám: 17-10-001325

Nyilvántartó: Szekszárdi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 28751843-2-17

## **2. Az Alkalmazás**

- 2.1. A Sharity egy okostelefonokra telepíthető és azokon futtatható számítógépes program, amely a civil szervezetek részére történő adományozás terén kínál innovatív lehetőségeket. Az Alkalmazás felületén keresztül az Alkalmazást letöltő Végfelhasználók az ott feltüntetett civil szervezetek által indított adománygyűjtési kampányok részére pénzeszközt adományozhatnak az Alkalmazásba épített online fizetési felületen keresztül. A jelen szerződés szerinti adományozási tevékenység és az adomány fogalma magában foglalja a Civil tv. 2. § (1) bekezdése, a társasági adóról és osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. tv. 4. § 1/a. pontja szerinti adományt, illetve az adománynak nem minősülő, de ellenszolgáltatási kötelezettség nélkül adott támogatást is. A Végfelhasználó jogosult nem csak a saját, hanem – amennyiben erre felhatalmazással rendelkezik – más nem természetes személyek nevében is pénzeszközt adományozni. A felhatalmazás meglétéért, jogszerűségéért a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli. Amennyiben a Végfelhasználó más, nem természetes személy nevében adományoz, úgy az adományozáskor ezen nem természetesen személy adatait adja meg az Alkalmazáson belül.
- 2.2. Az adományozáson túl a Végfelhasználók az Alkalmazás felületén reklámok megtekintésével is adományozhatnak a civil szervezetek részére a Szolgáltató és a reklámozó között létrejött szerződésben foglalt feltételek szerint, mely alapján a reklámozó a szerződésben kikötött összegű adományt nyújt a reklámot megtekintő Végfelhasználó által az Alkalmazásban megjelölt civil szervezet részére. Az adomány összegéről a reklámozó a Végfelhasználót az Alkalmazáson keresztül, a reklám megtekintése előtt tájékoztatja. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az egy reklám megtekintéséhez kapcsolódó adomány csekély összege miatt az adomány összege nem kerül azonnal átutalásra a Végfelhasználó által kijelölt civil szervezetnek. Az adomány összege abban az esetben kerül átutalásra a civil szervezetnek, ha az egy reklámozó által az egy civil szervezetnek valamennyi Végfelhasználó által megtekintett reklám után fizetendő adomány összege eléri a 10.000,-FT, azaz Tízezer forint összeget, de legkésőbb a civil szervezet reklám megtekintésével támogatott gyűjtési kampányának lezárásakor, a reklámozóval kötött szerződésben rögzített fizetési határidő mellett.
- 2.3. A Végfelhasználók a 2.2. pont szerinti reklám megtekintése esetén véletlenszerűen vásárlási kedvezményre jogosító kuponhoz juthatnak hozzá QR kód formájában, amit az Alkalmazáson belül tárolhatnak. A kupont a reklámozó nyújtja a Végfelhasználó részére. A kupont az Alkalmazáson belül aktiválhatják beváltás céljából a kupon érvényességének időtartama alatt, mely esetben 60 perc áll rendelkezésre a kupon beváltására, ezzel a vásárlási kedvezmény igénybevételére. A 60 perc elteltével a kupon lejár és a továbbiakban már nem váltható be, így a Végfelhasználó a vásárlási kedvezmény igénybevételének lehetőségétől végleg elesik. A kupon érvényességi idejét, a vásárlási kedvezmény összegét, az Alkalmazásban kiosztható kuponok számát a Szolgáltató és a reklámozó között létrejött szerződés szabályozza, a

Végfelhasználó ezen feltételekkel veheti igénybe a kupont. A kupon érvényességéről és a kedvezmény mértékéről, a kedvezmény körébe vont termékek és szolgáltatások köréről, a beváltás helyéről a reklámozó a Végfelhasználót az Alkalmazáson belül a kupon leírásában tájékoztatja. A reklámozó a kupon Végfelhasználó általi beváltása esetére a Szolgáltatóval kötött szerződése alapján további adomány nyújtására vállalhat kötelezettséget a Végfelhasználó által a 2.2. pontban szabályozott reklám megtekintésekor kijelölt civil szervezet részére.

- 2.4. A civil szervezetek jogosultak a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott online adminisztrációs felületen (a továbbiakban: Admin felület) az adataikkal regisztrálni, adománygyűjtési kampányokat létrehozni, mely információk egy része az Alkalmazásban megjelenik, és a Végfelhasználók számára láthatóvá válik. A civil szervezetek jogosultak a létrehozott adománygyűjtési kampányokra - az Alkalmazás online fizetési felületén keresztül - pénzeszköz adományokat, ezen túlmenően a 2.2. pont szerinti adományokat fogadni. A civil szervezetek nem jogosultak az Alkalmazáson keresztül más adománygyűjtési formákat megjelölni, az Alkalmazáson belül csak és kizárólag az Alkalmazás saját adománygyűjtő megoldásain keresztül gyűjthetnek pénzeszközöket. Ezen kötelezettség megszegése esetén a Szolgáltató azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetheti a szerződést, és a civil szervezetet kizárhatja az Alkalmazásból.
- 2.5. A Végfelhasználók az Alkalmazás felületén magyar forintban határozhatják meg a kiválasztott civil szervezet részére juttatni kívánt adomány összegét. A fizetési felületet arra jogosult harmadik fél szolgáltatók működtetik, így a Szolgáltató nem végez betétgyűjtési tevékenységet vagy más engedélyköteles pénzügyi szolgáltatást, ezáltal az adomány az adományozó Végfelhasználóktól közvetlenül a támogatandó civil szervezethez jut el. A Szolgáltató ennek megfelelően adományt nem gyűjt, a Végfelhasználóktól pénzt vagy egyéb juttatást az adományozás kapcsán nem fogad el. A Végfelhasználók adatai közül a Végfelhasználó nevét, címét / székhelyét, az adomány összegét és az adományozás módját, időpontját juttatja el a Szolgáltató a civil szervezetek irányába az Alkalmazás és az Admin felület segítségével. Amennyiben a Végfelhasználó az adományáról igazolást kér a civil szervezettől, úgy az igazolás kiállításához szükséges adatok is továbbításra kerülnek a szervezet részére.

### 3. A Szerződés megkötése

- 3.1. A Szolgáltató és a civil szervezetek az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele, illetve nyújtása érdekében – az ÁSZF 1. sz. mellékletét képező formanyomtatvány szerinti – egyedi szerződést („**Szerződés**”) kötnék, mely Szerződés megkötésével a Felek a közöttük fennálló jogviszonyra a jelen ÁSZF-t rendelik alkalmazni. Jelen ÁSZF a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és a Szerződésben alkalmazott nagybetűs fogalmak jelentése megegyezik a jelen ÁSZF-ben meghatározott fogalmak jelentésével.
- 3.2. A Szerződés a Szolgáltató és civil szervezet között azon a napon jön létre, amelyen a Szolgáltató a civil szervezet képviselője által szabályszerűen aláírt, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletét képező formanyomtatványnak megfelelő Szerződés eredeti példányát cégszerűen aláírja. A Szerződés határozatlan időtartamra jön létre.
- 3.3. A Végfelhasználó és a Szolgáltató, valamint a civil szervezetek közötti szerződés - az Alkalmazás letöltését követően - az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat megtételével jön létre. A Felek között ezáltal háromoldalú jogviszony jön létre a jelen ÁSZF-ben, valamint a mellékletét képező dokumentumokban foglalt feltételek szerint. Az így megkötött Szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja. Felek a Szerződést határozatlan időtartamra kötik, kötelező legrövidebb szerződéses időszak nélkül.

- 3.4. A Végfelhasználó a jelen szerződés alapján az Alkalmazáson belül azzal a meghagyással juttatja az adományt a civil szervezet részére, hogy köteles vállalni a jelen szerződésben foglalt átláthatósági követelményeket, köteles a jelen szerződés szerint elszámolni az Alkalmazáson keresztül gyűjtött adománnyal az itt meghatározott feltételek szerint, köteles tőrni a Szolgáltató ellenőrzését, egyúttal köteles a Szolgáltató részére, az adomány terhére nettó 5 % + áfa, azaz nettó öt százalék és áfa összeget megfizetni a jelen szerződésben foglalt feladatai ellenértékéért.
- 3.5. A Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatásokat ingyenesen nyújtja a Végfelhasználók részére.
- 3.6. A Végfelhasználók az Alkalmazás felületén magyar forintban határozhatják meg a kiválasztott civil szervezet részére juttatni kívánt adomány összegét. A fizetési felületet arra jogosult harmadik fél szolgáltatók működtetik. A Végfelhasználó a fizetési felületen adhatja meg bankkártya-adatait, amelyek a fizetéshez szükségesek. A fizetési felületen megadott adatokhoz, így különösen a bankkártya-adatokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá.

#### 4. A regisztráció

- 4.1. Az Alkalmazás civil szervezetek általi használata regisztrációhoz és a Szolgáltató által előírt feltétel- és követelményrendszer („**Belépési feltételek**”) teljesítéséhez kötött.
- 4.2. Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás használata a Végfelhasználó regisztrációjához kötött.

#### A civil szervezet regisztrációja:

- 4.3. Az Alkalmazást kizárólag olyan civil szervezetek használhatják, amelyek teljesítették az ÁSZF 4.4 pontjában nevesített Belépési feltételeket és azoknak a Szerződés fennállása alatt is folyamatosan megfelelnek.
- 4.4. A Belépési feltételek a következők:
  - a) a civil szervezet a civil szervezetek bírósági nyilvántartásában szerepel;
  - b) a civil szervezet – amennyiben ezzel már rendelkezik – az előző évi beszámolóját az Országos Bírósági Hivatalnál, vagy a Civil Információs Portálon és az Alkalmazásban a profilján keresztül közzétette;
  - c) a Szolgáltató az a) és b) pont szerinti körülményt maga ellenőrzi az interneten elérhető nyilvántartások adataiból;
  - d) működése megfelel a mindenkor hatályos – így különösen a foglalkoztatásra vonatkozó - jogszabályi előírásoknak;
  - e) a civil szervezet vezető tisztségviselőjével vagy munkavállalójával szemben – a civil szervezet tevékenységével összefüggésben – büntetőeljárás nincs folyamatban;
  - f) a civil szervezet ellen végelszámolási-, felszámolási-, vagy egyéb, a megszüntetésére irányuló eljárás nincs folyamatban.
  - g) A civil szervezet nem szerepel a munkaügyi ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény (Met.) 8/C. §-a alapján a munkaügyi hatóság által a foglalkoztatók munkaügyi kapcsolatai rendezettségével kapcsolatos adatoknak más szervek eljárásában történő felhasználása céljából vezetett hatósági nyilvántartásban, mely azoknak a foglalkoztatóknak az adatait tartalmazza, amelyekre vonatkozóan a munkaügyi ellenőrzés során a hatóság jogerős és végrehajtható határozata, illetőleg - a határozat bírósági felülvizsgálata esetén - jogerős bírósági határozat jogsértést állapított meg.
  - h) A civil szervezet nem követett el harmadik országbeli állampolgár Magyarországon engedélyhez kötött foglalkoztatása esetén a munkaügyi hatóság által a munkaügyi

ellenőrzésről szóló 1996. évi LXXV. törvény (Met.) 7/A. §-a alapján két évnél nem régebben véglegessé vált közigazgatási - vagy annak megtámadására irányuló közigazgatási per esetén jogerős bírósági - határozatban megállapított és a központi költségvetésbe történő befizetésre kötelezéssel vagy az idegenrendészeti hatóság által a harmadik országbeli állampolgárok beutazásáról és tartózkodásáról szóló törvény szerinti közrendvédelmi bírsággal sújtott jogszabálysértést.

- i) Amennyiben a civil szervezet ellen csődeljárási, vagy végrehajtási eljárás van folyamatban, úgy ennek tényét köteles bejelenteni és dokumentummal igazolni a Szolgáltató felé. A jelen pontban foglalt eljárások nem akadályozzák a civil szervezet belépését, de a civil szervezet elfogadja, hogy ez esetben a Szolgáltató a Végfelhasználókat az eljárások tényéről tájékoztathatja, és – amennyiben úgy ítéli meg, hogy az eljárások az adományok jogszabályoknak és jelen szerződésnek megfelelő elköltését veszélyezteti – jogosult a civil szervezetet az Alkalmazáson belül felfüggeszteni.
- j) A civil szervezet a g), h) és i) pontra vonatkozó nyilatkozatát a Szolgáltató részére az Admin felületen keresztül eljuttatta.

4.5. A civil szervezet a Szerződés aláírásával vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt folyamatosan megfelel a 4.4. pont a) – b), d) – j) pontjában foglalt feltételeknek. A Szolgáltató ezt jogosult bármikor ellenőrizni.

4.6. A civil szervezetek Alkalmazásban történő regisztrációját a civil szervezet maga végzi el az Admin felületen keresztül. Ehhez az alábbi adatokat, információkat, nyilatkozatokat kell rendelkezésre bocsátania:

- a) belépési e-mail cím;
- b) jelszó;
- c) név;
- d) rövidített név (amennyiben rendelkezik ilyennel);
- e) angol név (amennyiben rendelkezik ilyennel);
- f) legalább egy kategória (a civil szervezet működési terület szerinti besorolása az Alkalmazásban);
- g) a szervezet alapító okirat szerinti célja és tevékenysége;
- h) annak megjelölése, hogy a szervezet a regisztráció évében az előzetesen regisztrált, szja 1%-os felajánlásra jogosult civil kedvezményezettnek minősül-e;
- i) annak megjelölése, hogy a szervezet gazdasági, vállalkozási tevékenységet folytat-e;
- j) a szervezet típusa (egyesület, nyílt, vagy zárt alapítvány, szövetség), adószáma, bírósági nyilvántartási száma;
- k) jogállása (normál, közhasznú, kiemelkedően közhasznú);
- l) közhasznú jogállás megszerzésének dátuma és a bejegyző határozat száma;
- m) közhasznú tevékenységek felsorolása;
- n) annak megjelölése, hogy a közhasznú tevékenységekhez kapcsolódó közfeladat(ok) teljesítését mely jogszabályhely(ek) írja (írják) elő;
- o) bírósági nyilvántartási adatlap feltöltése az Admin felületre;
- p) nyilvántartó bíróság neve;
- q) alapítás éve;
- r) civil szervezet logója;
- s) egy, a logótól különböző olyan, a szervezet tevékenységét jellemző fotó ami az Alkalmazásban a civil szervezetet bemutató oldalon borítóképként fog szerepelni;
- t) törvényes képviselő adatai (képviselő módja /önálló-együttes/, neve, anyja neve, lakcíme;
- u) székhely címe;
- v) postázási címe;
- w) kapcsolattartó e-mail címe;
- x) honlap elérhetősége;
- y) a szervezet Facebook URL-je (ha rendelkezik ilyennel);



- z) a szervezet Youtube csatornájának URL-je (ha rendelkezik ilyennel);
- aa) a szervezet Viber Community linkje (ha rendelkezik ilyennel);
- bb) kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe;
- cc) számlázási kapcsolattartó neve, telefonszáma, email címe;
- dd) a civil szervezet online fizetési szolgáltatójánál vezetett azonosító adatai;
- ee) a civil szervezet alapító okiratának és belső szabályzatainak feltöltése az Admin felületre (A jogszabályok által előírt kötelező szabályzatok és az alapító okirat feltöltése a regisztráció befejezéséhez nem mellőzhető.);
- ff) a civil szervezet nyilatkozata a 30 napot meghaladóan lejárt köztartozás fennállásáról. Amennyiben a szervezetnek nincs 30 napot meghaladóan lejárt köztartozása, úgy köteles az erről szóló NAV igazolást az Admin felületre feltölteni, kivéve, ha szerepel a NAV köztartozásmentes adózók nyilvántartásában ([https://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/koztartozasmentes/egyszeru\\_lekerdezes](https://nav.gov.hu/nav/adatbazisok/koztartozasmentes/egyszeru_lekerdezes)). Amennyiben a szervezetnek van 30 napot meghaladóan lejárt köztartozása, úgy abban az esetben regisztrálhat, ha a köztartozás összegét megjelöli és annak megfizetésére részletfizetést engedélyeztek a részére és az erről szóló igazolást a Szolgáltatónak az Admin felületen keresztül eljuttatta. Ez esetben azonban a civil szervezet tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Végfelhasználókat az Alkalmazás útján tájékoztathatja a köztartozás fennállásának tényéről és összegéről, illetve amennyiben úgy ítéli meg, hogy a köztartozás fennállása az adományok jogszabályoknak és jelen szerződésnek megfelelő elköltését veszélyezteti, úgy a civil szervezetet az Alkalmazáson belül felfüggesztheti.
- gg) a civil szervezet nyilatkozata, hogy:
- o nem áll felszámolási eljárás alatt;
  - o nem áll csődeljárás alatt;
  - o nem áll végelszámolási eljárás alatt;
  - o nem áll végrehajtási eljárás;
  - o nincs folyamatban a szervezet, vagy vezető tisztségviselője ellen büntető eljárás;
  - o nem szerepel az OMMF által vezetett 4.4. g), h) pont szerinti nyilvántartásában;
- hh) a civil szervezet nyilatkozata arról, hogy a szervezetről megadott adatok teljes körűek és megfelelnek a valóságnak.
- 4.7. A Szolgáltató - miután meggyőződött a Belépési feltételek maradéktalan teljesítéséről - engedélyezi a civil szervezet profilját az Alkalmazás felületén.
- 4.8. A regisztráció során megadott 4.6. pont szerinti adatokból a Szolgáltató jogosult feltüntetni az alábbi adatokat a civil szervezet Alkalmazáson keresztül a nyilvánosság számára is hozzáférhető profilján: 4.6. c)-s), u), v), x)-aa), ff), gg) pontokban foglalt adatokat, illetve minden egyéb adatot, aminek közzétételére a jelen szerződés a Szolgáltatót felhatalmazza.
- 4.9. A civil szervezet az adatait az Admin felületen keresztül jogosult és köteles módosítani a változást követő 3 munkanapon belül. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult a szervezetet felfüggeszteni, illetve amennyiben a szervezet a Szolgáltató felhívására sem módosítja az adatait, akkor jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal rendkívüli felmondással felmondani és a szervezetet az Alkalmazásból kizárni.
- 4.10. A civil szervezetek a regisztrációt követően megkezdhetik az Admin felület és azon keresztül az Alkalmazás használatát; az ÁSZF kifejezetten eltérő rendelkezése hiányában testre szabhatják profiljukat, profiljaikon képeket, leírásokat, videókat tehetnek közzé. A szervezetek a közzétett tartalmak valóságáért, azok jogszabályba ütköző mivoltáért, valamint a szerzői joggal terhelt tartalmak, képek, videók felhasználásáért, továbbá a személyes adatok kezeléséért, közzétételéért, és a

személyhez fűződő jogok védelméért teljes körű felelősséget vállalnak; azokért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal. A Szolgáltató jogosult minden olyan tartalmat törölni, ami jogszabályba ütközik, amelynek valósága egyértelműen megkérdőjelezhető, vagy amely tartalomnak, képnek, videónak törlését a szerzői jog jogosultja – a szerzői joga fennállásának igazolása mellett – kéri. A szervezet nem jogosult politikai tartalmú tartalmak, képek, videók közzétételére, ezeket a Szolgáltató külön kérés, felhívás nélkül azonnal törölheti.

#### **A Végfelhasználó regisztrációja:**

- 4.11. A Végfelhasználók az Alkalmazásba regisztrálhatnak a következő adataik megadásával:
  - (1) e-mail cím;
  - (2) jelszó.
- 4.12. A Szolgáltató kérésére a Végfelhasználó megadhat magáról a regisztrációhoz és az Alkalmazás használatához **nem** szükséges adatokat és információkat statisztikai kimutatások készítése és célzott – statisztikai adatainak és érdeklődési körének megfelelő – reklámok megtekintése céljából.
- 4.13. A Szolgáltató kizárja felelősségét a regisztráció során megadott téves, hibás vagy valótlan adatok-, illetve a téves, hibás vagy valótlan e-mail cím megadásából eredő kárért, ugyanakkor az ezzel kapcsolatosan felmerülő kárának megtérítését követelheti a Végfelhasználótól. A Végfelhasználónak bármikor lehetősége van adatait ellenőrizni és módosítani. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy valótlan adatokat.
- 4.14. Amennyiben a Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Végfelhasználó valamely harmadik személy jogait vagy egyébként a jogszabályokat sértő módon az Alkalmazás használata, illetve a regisztráció során más személy személyes adatait adja meg, vagy valótlan adatokat közöl, a Szolgáltató jogosult a Végfelhasználó regisztrációját azonnali hatállyal törölni, amely egyben a Szerződés megszűnését is jelenti.
- 4.15. A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a 16. életévét még nem töltötte be, az Alkalmazásban nem regisztrálhat és azt nem is használhatja. A Végfelhasználó a regisztráció során köteles az életkorára vonatkozó kérdésre valós választ megadni. Bármilyen életkorra vonatkozó valótlan adatközlés esetén a Szolgáltató a Végfelhasználó regisztrációját jogosult törölni, mely egyben a Szerződés azonnali hatályú megszűnését is jelenti.
- 4.16. A Végfelhasználót teljes körű felelősség terheli a regisztrációjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű tevékenységgel kapcsolatban. A Végfelhasználó vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén, a jelen Szerződés 19.1. pontjában meghatározott elérhetőségek egyikén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.
- 4.17. A Végfelhasználó a regisztrációt az Alkalmazás mobil eszközére történő letöltését és telepítését követően hajthatja végre.

#### **5. Kampányok létrehozása**

- 5.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a Szerződés hatálya alatt az Alkalmazást abból a célból üzemelteti, hogy azon a civil szervezetek az adománygyűjtő kampányaikat közzétehesék, és az Alkalmazás segítségével az adományozó Végfelhasználók

eljuttathassák adományait a civil szervezet számára. A civil szervezet általában nem gyűjthet adományt, erre csak konkrét célokhoz kötött kampányok formájában jogosult.

- 5.2. Az Alkalmazáson keresztül a civil szervezetek az adományokat kizárólag egy pontosan megjelölt cél érdekében, kampány keretében gyűjthetik. A civil szervezet jogosult az adott kampány címét és az annak keretében összegyűjtendő pénzüsszeg mértékét a kampány elindítását (az Alkalmazásban történő aktiválását) követően módosítani. A kampány keretösszege több alkalommal módosítható, de mindösszesen 25 %-kal emelhető vagy 50 %-kal csökkenthető a kampány indításakor meghatározott keretösszeghez képest.
- 5.3. A civil szervezet a kampányt az Admin felületen hozza létre. A kampány létrehozásakor köteles megadni egy, a célt hűen tükröző címet, illetve egy szöveges leírást a felület által biztosított terjedelemben, amelyek az Alkalmazásban megjelenhetnek. A civil szervezet köteles legalább egy képet feltölteni a kampányfelületre, ami az Alkalmazásban megjelenhet. A kampány-tartalmakra a 4.10. pontban szabályozott feltételek irányadóak. A civil szervezet jogosult további képeket és Youtube videó linket feltölteni a kampányhoz, amelyek az Alkalmazásban így megjelenhetnek.
- 5.4. A civil szervezet köteles megadni az adománygyűjtés kezdetét és végét, amelyek az Alkalmazásban megjelenhetnek. Az adománygyűjtés időtartama legfeljebb 6 hónap. Ettől hosszabb adománygyűjtési időtartam kizárólag a Szolgáltató engedélyével lehetséges. A szervezet csak ezen két időpont közötti időtartam alatt jogosult adományokat gyűjteni az Alkalmazásban. Az adománygyűjtés kezdete és vége később módosítható, a jelen pontban meghatározott maximális időtartam lejártáig.
- 5.5. A civil szervezet köteles megadni a kampány megvalósításának kezdetét és végét. A megvalósítás időtartama legfeljebb 12 hónap. Ettől hosszabb megvalósítási időtartam kizárólag a Szolgáltató engedélyével lehetséges. A megvalósítás az a tevékenység, mely során a szervezet az összegyűjtött adományt a kampányban meghatározott célra elköltsi és a kampány célját megvalósítja. A szervezet – az általános működési költségek kivételével - csak a megvalósítás ideje alatt hatályos szerződéseket és teljesítési idejű számlákat, valamint felmerült egyéb költségeket számolhatja el. Az általános működési költség akkor számolható el, ha az a kampány megvalósításának évében, vagy éven átnyúló megvalósítás esetén éveiben merül fel. A megvalósítás kezdete és vége a későbbiekben módosítható, de legfeljebb 12 hónap lehet, kivéve, ha a Szolgáltató ettől hosszabb megvalósítási időtartamot engedélyezett.
- 5.6. A civil szervezet a kampány keretösszegét köteles indikátor szerinti bontásban megadni. Az indikátor a kampány célján belül megvalósuló eredmények egy csoportja, aminek mennyisége és pénzübeli értéke jól meghatározható. Az indikátorokat az Alkalmazás keretében gyűjteni tervezett adományok összegéhez kell tervezni akkor is, ha a szervezet nem az Alkalmazáson keresztül gyűjtött forrásokat is fel kíván használni. Amennyiben a kampány Alkalmazáson kívüli más forrásgyűjtéshez, vagy már meglévő más forrás felhasználásához kapcsolódik, úgy ezen Alkalmazáson kívüli gyűjtés, forrás felhasználás tényére, összegére, és céljára a kampány leírásában köteles utalni a civil szervezet. Több indikátor összege adja meg a kampány keretösszegét. Az indikátor mennyisége és összege a kampány megvalósításának lezárásáig módosítható. A szervezet köteles legalább egy indikátorként olyan általános működési költséget megadni, ami a szervezet általános működési költségeit finanszírozza. A kampány céljának megvalósítását szolgáló költségeket megvalósítási költség indikátorként köteles megadni. Az indikátorok az Alkalmazásban a Kampány felületén nem látszódnak, azon csak és kizárólag a kampány keretösszege jelenik meg.
- 5.7. A civil szervezet köteles – nevének, lakcímének / székhelyének, adószámának / adóazonosító jelének, ennek hiányában anyja nevének megadásával – megjelölni a



végző kedvezményezett(ek) személyét, amennyiben az(ok) a kampány indításakor már ismert konkrét személy(ek). A végző kedvezményezett az a személy, aki, vagy - amennyiben nem természetes személy - ami részére a kampány megvalósítása során a célhoz kapcsolódó szolgáltatást, tárgyi adományt stb. nyújtja. A kampányt lefolytató civil szervezet tudomásul veszi, hogy nem jogosult az összegyűjtött adományt pénzeszköz formájában adomány, támogatás, ajándék, vagy egyéb ingyenes módon, ellenszolgáltatás nélkül továbbadni. Az adomány felhasználásáról szóló valamennyi szerződés és számla, továbbá valamennyi költségigazolás és bizonylat a civil szervezet nevére kell, hogy szóljon. A szervezet köteles a végző kedvezményezettektől a szükséges – jogszabályok által megkívánt – hozzájáruló nyilatkozatokat beszerezni, ezen kötelezettsége tekintetében minden felelősség a szervezetet terheli, így a Szolgáltató a felelősségét kizárja. A Végző kedvezményezett adatai az Alkalmazásban nem jelennek meg, azokat a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem hozhatja nyilvánosságra, az adatokat kizárólag a Szolgáltatóval jogviszonyban álló és a jelen szerződés teljesítése érdekében tevékenykedő személyek, illetve a civil szervezet felett törvényességi ellenőrzést végző szervezetek ismerhetik meg. A szervezet a végző kedvezményezettre, vagy annak személyére a kampány leírásában utalhat, róla fényképet, videót feltölthet, ha az ehhez szükséges hozzájárulásokat beszerezte.

5.8. A civil szervezet a kampány létrehozásakor köteles nyilatkozni, hogy:

- a) a kampány keretében megadott adatok, információk és dokumentumok teljes körűek, valósak és hitelesek;
- b) harmadik személy irányába nem áll fenn olyan kötelezettsége, amely a kampány céljának megvalósítását akadályozza;
- c) amennyiben a kampány keretében megvalósítandó bármely tevékenység hatósági engedélyhez kötött (ide nem értve az építési tevékenységhez kapcsolódó engedélyeket), a hatósági engedély rendelkezésre áll, vagy a szükséges engedélyek beszerzése érdekében a szükséges jogi lépéseket megtette, így különösen az engedély kiadása iránti kérelmet a hatóságnál benyújtotta;
- d) tudomásul veszi, hogy az Admin felület üzemeltetője bármely, a kampányból származó jogviszony szempontjából releváns tényről, adatról is nyilatkozatot kérhet a kampányt meghirdető civil szervezettől, amely a megtett nyilatkozatok valóságnak való megfeleléséért és helytállóságáért felelős;
- e) tudomásul veszi, hogy a kampány keretében összegyűjtött összeg kizárólag a kampány céljára és annak megvalósítására, a költségtervben meghatározott feladatok és tevékenységek fedezetére használható fel úgy, hogy az adott kampányhoz szakmailag is alátámasztható és igazolható (szakmai beszámoló) módon is kapcsolódjon. A kampányt lefolytató civil szervezet tudomásul veszi, hogy nem jogosult az összegyűjtött adományt pénzeszköz formájában adomány, támogatás, ajándék, vagy egyéb ingyenes módon, ellenszolgáltatás nélkül továbbadni.

## 6. A sikertelen kampány

6.1. Amennyiben a szervezetnek az adománygyűjtésre irányuló ideje alatt a kampány induláskori keretösszegének 50 %-át nem sikerül összegyűjtenie, úgy a kampánya sikertelen kampánynak minősül függetlenül attól, hogy a hiányzó összeget a szervezet az Alkalmazáson kívül szerzett forrásokból biztosítani tudja. A sikertelen kampányról az általános szabályok szerint záróbeszámolót kell közzétenni, amelynek szabályait a 8. pont tartalmazza. Sikertelen kampány esetén az összegyűjtött összeget (maradványösszeg) át kell csoportosítani egy, a sikertelen kampány lezárásakor folyamatban lévő másik kampányra, vagy ennek hiányában egy új kampányra. Az átcsoportosítás részletes szabályait a 8.8 pont tartalmazza.

## 7. Kampányok megvalósítása

- 7.1. A civil szervezet a kampányát az általa megjelölt célok keretei között, a megvalósítás időtartama alatt köteles megvalósítani. A kampány megvalósítása során az összegyűjtött és elköltött adománnyal a jelen szerződés szabályai szerint el kell számolni az Admin felület segítségével. Amennyiben a kampány megvalósítása során **nem** az Alkalmazáson keresztül gyűjtött források is felhasználásra kerülnek, úgy azzal nem köteles a szervezet elszámolni, de az Alkalmazáson keresztül gyűjtött adományt akkor is teljes egészében el kell számolni. Ha egy szét nem bontható költség bármilyen kis részben tartalmaz az Alkalmazáson belül gyűjtött és ráfordított adományt, úgy a költség elszámolásához a jelen szerződés szerint valamennyi kapcsolódó bizonylatot be kell mutatni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét a nem Alkalmazáson keresztül gyűjtött adományok felhasználásával összefüggésben.
- 7.2. A civil szervezet a megvalósítás ideje alatt köteles a keletkező bizonylatokat legalább naptári negyedévente, még a negyedéves beszámoló közzététele előtt az Admin felületen keresztül a Szolgáltatóhoz eljuttatni, valamint a bizonylatokról az Admin felület által megkövetelt adatokat az Admin felületre felvinni. A szervezet különösen köteles valamennyi, a kampány keretében gyűjtött adomány terhére kötött, vagy annak terhére elszámolni kívánt szerződést, valamint az azokhoz kapcsolódó teljesítésigazolások, számlákat (számlarészletezőket), számlát helyettesítő okmányokat, munka és megbízási díj költségelszámolásokat, illetve valamennyi egyéb számviteli bizonylatot (pl.: tárgyi eszköz analitika) a Szolgáltató részére az Admin felületen keresztül eljuttatni elektronikus formában. A szervezet köteles a az adomány terhére történt kifizetést igazoló bankszámlakivonatokat vagy kifizetést igazoló egyéb dokumentumot a Szolgáltató részére az Admin felületen keresztül eljuttatni. Amennyiben a beküldött bizonylat olvashatatlan, vagy nem egyezik a róla felvitt adatokkal, úgy a Szolgáltató felhívja a szervezetet 8 napos határidő mellett az adatok javítására, vagy a dokumentum újbóli benyújtására. Amennyiben a szervezet a felhívásnak nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a szervezetet az Alkalmazásban felfüggeszteni.
- 7.3. Lehetőség van arra, hogy egy költség (akár működési, akár megvalósítási költség) több kampányban, vagy több indikátornál kerüljön elszámolásra. Egy költség több kampányra vagy indikátorra párhuzamosan nem számolható el oly módon, hogy az egy alkalommal felmerült költség teljes egészében több kampány adományának terhére kerüljön elszámolásra. Egy költség legfeljebb a teljes összegének erejéig számolható el több részletben.
- 7.4. A 7. pontban meghatározott, a civil szervezet által a Szolgáltató részére eljuttatott adatok nem nyilvánosak, azokat a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve nem hozhatja nyilvánosságra, az adatokat kizárólag a Szolgáltatóval jogviszonyban álló és a jelen szerződés teljesítése érdekében tevékenykedő személyek, illetve a civil szervezet felett törvényességi ellenőrzést végző szervezetek ismerhetik meg. Az adatok meghatározott köre csak és kizárólag a 8. pont szerinti beszámolók útján juthatnak el az Alkalmazáson keresztül a Végfelhasználókhoz.

## 8. Beszámolók

- 8.1. A civil szervezet köteles az Admin felület segítségével a tárgynegyedévet követő hónap 15. napjáig beszámolót közzétenni az Alkalmazáson keresztül. A beszámoló tervezetét az Admin felület állítja össze a 7. pont szerint megadott adatok alapján, majd a civil szervezet hagyja jóvá. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a szervezetet felfüggesztheti. Amennyiben a szervezet a beszámoló közzétételeivel 30 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a Szolgáltató a szervezetet az Alkalmazásból kizárhatja.

- 8.2. A beszámolóhoz a szervezet jogosult szöveget, képet, videót megadni a 4.10. pontban megjelölt feltételek mellett.
- 8.3. A szervezet köteles minden negyedéves beszámolóban nyilatkozni arról, hogy az adataiban nem állt be változás, vagy ha igen, akkor köteles az adatait módosítani, mely módosult adatokat a beszámoló tartalmazni fogja, ha az adat az Alkalmazásban korábban megjelent.
- 8.4. A civil szervezet köteles minden negyedéves beszámolóban nyilatkozni a 4.6. ff) és gg) pontokról, valamint arról, hogy a beszámolóhoz tartozó negyedévben rögzített adatok, információk, bizonylatok, egyéb dokumentumok teljeskörűek, azok megfelelnek a valóságnak.
- 8.5. A civil szervezet köteles a kampány megvalósításának végét követő 15 napon belül záróbeszámolót közzétenni. A határidő elmulasztása esetén a Szolgáltató a szervezetet felfüggesztheti. Amennyiben a szervezet a beszámoló közzétételével 30 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a Szolgáltató a szervezetet az Alkalmazásból kizárhatja. A záróbeszámolóra a 8.1.-8.4. pontban foglaltak irányadóak azzal, hogy a 8.2. pontban foglalt kötelezettségből legalább a megvalósítás szöveges bemutatása és a megvalósításról szóló legalább egy db fénykép feltöltése kötelező. A záróbeszámoló közzétételével a kampány lezárul.
- 8.6. A negyedéves- és záróbeszámoló keretében az alábbi adatok jelennek meg az Alkalmazásban a kampány megvalósításáról:
1. *Kampány tervezett összege / összegyűjtött összeg*
  2. *Kampány keretében összegyűjtött összeg / elköltött összeg*
  3. *Indikátoronként elköltött összeg / tervezett összeg*
  4. *A szervezet nyilatkozata a 4.6. ff) és gg) pontokról*
  5. *A szervezet Alkalmazásban megjelenő adatainak változása*
- 8.7. Amennyiben a civil szervezet több adomány gyűjt össze, mint amennyit a cél megvalósítása során felhasznált, úgy a megmaradó összeget maradványösszegként kell kezelnie.
- 8.8. Amennyiben a szervezet a sikertelen, vagy sikeres kampánya lezárását követően maradványösszeggel rendelkezik, úgy köteles azt a lezárás napján már folyamatban lévő másik kampány(ok)ra átcsoportosítani. Ennek hiányában, vagy ha a folyamatban lévő kampányoknak a még feltölthető keretösszege nem elegendő, a szervezet köteles a lezárást követő 15 napon belül, legalább a maradványösszegnek megfelelő keretösszegű új kampányt indítani, amelyre a maradványösszeg átcsoportosításra kerül. Ezáltal annak kezdő összegyűjtött adományösszegét a maradványösszeg teszi ki. Ennek ténye az Alkalmazásban megjelenik. Amennyiben a szervezet a lezárást követő 30 napon belül sem indít új kampányt a maradványösszeg átcsoportosítására, úgy a Szolgáltató a szervezetet az Alkalmazásból kizárhatja.

## **9. Az ellenőrzési eljárás**

- 9.1. A Szolgáltató a civil szervezet által az Admin felületen keresztül rendelkezésre bocsátott adatokat, információkat, bizonylatokat elemzi, majd az általa kockázatosnak ítélt kampányok adatait, információit, bizonylatait a Szolgáltatótól független könyvvizsgáló szervezet részére adja át a vonatkozó szakmai és jogszabályok alkalmazása szerinti könyvvizsgálat elvégzése céljából. Az elemzés és a kiválasztás szempontjai nem nyilvánosak, azokat sem a civil szervezet, sem pedig a Végfelhasználó nem ismerheti meg. A civil szervezet az ellenőrzést túrni köteles, az ellenőrzéshez szükséges további adatokat, információkat bizonylatokat a Szolgáltató erre irányuló megkeresésére 8 napon belül köteles rendelkezésre bocsátani.

Amennyiben a szervezet határidőben nem tesz eleget a megkeresésnek, úgy a Szolgáltató a szervezetet felfüggesztheti.

- 9.2. A Szolgáltató az ellenőrzésről a civil szervezetet nem köteles sem előzetesen, sem utólag tájékoztatni, ide nem értve azt az esetet, ha a szervezetre vonatkozóan szabálytalanság megállapítására és jogkövetkezmény alkalmazására kerül sor.
- 9.3. A könyvvizsgáló szervezet a vonatkozó szakmai és jogszabályok szerinti ellenőrzési jelentést készít, és ad át a Szolgáltató részére. A civil szervezetre vonatkozóan az adomány felhasználásával kapcsolatos jogszabályba, vagy a jelen szerződésbe ütköző magatartás (a továbbiakban: szabálytalanság) megállapítására csak és kizárólag a könyvvizsgáló szervezet jogosult, mely megállapítást a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek fogad el, attól el nem térhet és ennek megfelelően dönt a jogkövetkezményekről. Szabálytalanság megállapítása esetén a Szolgáltató a civil szervezetet a jelentés megállapításokat és jogkövetkezményeket tartalmazó részének Admin felületen keresztül történő megküldésével tájékoztatja.
- 9.4. A könyvvizsgáló szervezet az ellenőrzési jelentésben a jogkövetkezmények alkalmazására vonatkozóan is javaslatot tesz, melyhez a Szolgáltató kötve van, attól el nem térhet.
- 9.5. A Szolgáltató szabálytalanság esetére, annak súlyától függően az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

**9.5.1. Hiánypótlás, korrekció:** amennyiben a megállapítás valamely adat, információ bizonylat olyan hiányosságára, hibájára utal, ami javítható, vagy pótolható, úgy a Szolgáltató a pótlásra, javításra a szervezet részére megfelelő, de minimum 8 napos határidőt tűz. A szervezet köteles a javítást, pótlást a határidőn belül elvégezni, ennek elmaradása esetén a Szolgáltató a szervezetet felfüggesztheti.

**9.5.2. Felfüggesztés:** ha a Szolgáltató a civil szervezet Alkalmazáson belüli felfüggesztéséről dönt, úgy a felfüggesztés időtartama alatt az adománygyűjtés a szervezet valamennyi kampányában lehetetlen lesz. A felfüggesztés ténye és időtartama a szervezet, valamint a kampányok adatlapján az Alkalmazásban látható lesz. A felfüggesztés időtartamáról a Szolgáltató dönt a szabálytalanság súlyára figyelemmel, de maximális időtartama 6 hónap lehet.

**9.5.3. Kizárás:** ha a Szolgáltató a szervezet kizárásáról dönt, akkor vele szemben a jelen szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszünteti, az Alkalmazásban a szervezetet és kampányának adatait törli, ennek tényéről pedig a Végfelhasználókat értesíti. Az Admin felületen a szervezet és kampányának adatai továbbra is tárolásra kerülnek, ez ellen a szervezet nem tiltakozhat. A kizárás nem érinti a szervezet jelen szerződés szerinti beszámolási- és elszámolási kötelezettségét a kizárás időpontjáig összegyűjtött adományok tekintetében. A kizárás időpontjában valamennyi adománygyűjtési kampány lezártnak minősül. Kizárás esetén a maradványösszeg szabályai nem alkalmazandók, a szervezet köteles valamennyi összegyűjtött adománnyal a kampányban és a jelen szerződésben meghatározottak szerint elszámolni. Amennyiben a szervezet a jelen pont szerinti elszámolási kötelezettségének a jelen szerződés szerinti határidőkben nem tesz eleget, úgy köteles az összegyűjtött adományokat a Végfelhasználók részére visszafizetni az utolsó közzé nem tett beszámoló határidejét követő 30 napon belül (esedékesség). A visszafizetési kötelezettség elmulasztása esetén a Szolgáltató jogosult - peres és nem peres eljárások keretében - visszakövetelni az el nem számolt adományok összegét, illetve azok esedékességétől számított késedelmi kamatait. Ebben az esetben a Szolgáltató az adományok összegét saját nevében követeli vissza, a jelen szerződés megszegése miatti megghiúsulási kötbér jogcímén. A kötbér mértékének bírósági mérséklése esetén a Szolgáltató a kötbért meghaladó összeget is követelheti más jogcímén, végső esetben jogalap nélküli gazdagodás



jogcímén. A Szolgáltató a visszatérített adományok összegét 20 % költségátalány levonása esetén támogatás vagy adomány jogcímén a támogatók számának arányában szétosztja a kizárt szervezettel azonos kategória(k)ba eső többi szerződő civil szervezet közt. A szétosztásra a visszatérítés évét követő év január 31. napjáig kerül sor. A támogatók aránya a visszatérítés évének adatai alapján kerül megállapításra. Támogatónak minősül a civil szervezet részére a visszatérítés évében mindösszesen legalább 5000,- Ft értékben pénzeszközt adományozó - beleértve az adományozás bármely jelen szerződés szerinti formáját - Végfelhasználó.

9.5.4. **Törvényességi felügyeleti eljárás kezdeményezése:** jogszabályba ütköző szabálytalanság esetén a Szolgáltató az ellenőrzési jelentés megállapításainak megküldésével tájékoztathatja a szervezet felett a jogszabályok szerint törvényességi felügyeletet gyakorló szervet. A Szolgáltató a törvényességi felügyeletet gyakorló szervezet részére - annak kérésére - hozzáférést adhat a szervezet által az Admin felületre feltöltött adatokhoz, információkhoz, bizonylatokhoz.

## 10. A Szolgáltatási díj megfizetésének szabályai

- 10.1. A havonta esedékes Szolgáltatási díj mértéke megegyezik a tárgyhónapban a civil szervezet részére az Alkalmazás felhasználásával juttatott adomány összegének 5 %-ával + áfa, azaz öt százalékkal és áfa. A Szolgáltató tárolja azon adatokat, amelyekből megállapítható a civil szervezet részére az Alkalmazás felhasználásával juttatott adományok összege. A Szolgáltató ezen adatok alapján a tárgyhónapot követő 10 munkanapon belül kiszámítja a tárgyhónapra eső Szolgáltatási díj mértékét, és arról számlát állít ki a civil szervezet részére.
- 10.2. A Szolgáltató jogosult elektronikus számlát kibocsátani. A civil szervezet a Díjazást a számla kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles megfizetni a Szolgáltató K&H banknál vezetett, 10408155-50526975-82851018 számú számlájára történő banki átutalással.
- 10.3. Ha a civil szervezet késedelmesen teljesíti a fizetési kötelezettségét, a Szolgáltató jogosult késedelmi kamatot érvényesíteni. Késedelem esetén a Szolgáltató jogosult a szervezetet az Alkalmazásban felfüggeszteni.
- 10.4. Amennyiben a civil szervezet a szolgáltatási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a jelen szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszüntetni, a szervezetet pedig az Alkalmazásból kizárni.

## 11. A Szolgáltató jogai, felelőssége

- 11.1.A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások nyújtását és az Alkalmazás üzemeltetését bármikor megszüntesse. Az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem felel.
- 11.2.A Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül elérhető szolgáltatások ingyenességére tekintettel – a károkozás módjától függetlenül – a Végfelhasználókkal szemben nem felel semmilyen, a jelen Szerződés megsértéséből eredő – közvetlen vagy következményi - károkért. Így különösen a technikai hibákért (például a hálózati kapcsolat hibájáért; a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, árnyékoltság vagy a nem megfelelő földrajzi lefedettség okozta hibákért vagy kiesésekért) a Szolgáltatót felelősség nem terheli, és kizár mindennemű ezzel kapcsolatos kártérítési igényt. A Szolgáltató továbbá kizárja a felelősségét az Alkalmazás, vagy a harmadik fél szolgáltatók által működtetett fizetési felület meghibásodásáért, amely időtartam alatt azok nem vagy korlátozottan



használhatóak, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Szolgáltatót felelősség nem terheli abban az esetben sem, ha a kár bekövetkezése az Alkalmazás nyilvánosan elérhető legfrissebb verziójának letöltésével elkerülhető lett volna. A Szolgáltató továbbá nem felel a Végfelhasználók vagy a civil szervezetek magatartásáért. A Szolgáltató nem szavatolja az Alkalmazás hibamentességét.

- 11.3.A Szolgáltatót a civil szervezetek irányában az érdekkörén kívül eső technikai hibákért (különösen, de nem kizárólag hálózati kapcsolat hibájáért; a szerver számítógépek teljesítménye, a hálózati leterheltség, a hálózati torlódás, árnyékoltság vagy a nem megfelelő földrajzi lefedettség okozta hibákért vagy kiesésekért) felelősség nem terheli, és kizár mindennemű kártérítési igényt. A Szolgáltató kizárja a felelősségét az Alkalmazás, vagy a pénzügyi intézmények által működtetett fizetési felület rajta kívülálló okokból történő meghibásodásáért, amely időtartam alatt azok nem vagy korlátozottan használhatóak, ugyanakkor haladéktalanul megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy a hiba okát mielőbb feltárja, illetve megszüntesse. A Szolgáltatót felelősség nem terheli abban az esetben sem, ha a kár bekövetkezése az Alkalmazás nyilvánosan elérhető legfrissebb verziójának letöltésével elkerülhető lett volna. A Szolgáltató továbbá nem felel a Végfelhasználók magatartásáért. A Szolgáltató nem szavatolja az Alkalmazás hibamentességét.
- 11.4.A 11.2. és 11.3. pont szerinti korlátozás nem érinti a Szolgáltató szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegéséért fennálló felelősségét.
- 11.5.A Szolgáltató jogosult a civil szervezet által Admin felületen beküldött adatok, információk, bizonylatok helyességét, valóság tartalmát ellenőrizni, szükség esetén jogosult a civil szervezettől további információt bekérni 8 napos határidő mellett. A határidő eredménytelen eltelte esetén jogosult a szervezetet az Alkalmazásban felfüggeszteni. A Szolgáltató jogosult helyszíni ellenőrzésre is, amelynek során az adomány felhasználással megvalósult eredmények meglétét ellenőrzi. A helyszíni ellenőrzésről a Szolgáltató a civil szervezetet legkésőbb a helyszíni ellenőrzés napja előtt 5 munkanappal értesíti. A civil szervezet köteles a Szolgáltató részére a megszabott időpontban a helyszíni ellenőrzést és az ellenőrzés tárgyához való hozzáférést biztosítani. Amennyiben a helyszíni ellenőrzés a civil szervezettől független harmadik személyt is érint, úgy a szervezet köteles a harmadik személlyel az időpontot egyeztetni, amelynek az időpontja nem lehet későbbi, mint a helyszíni ellenőrzésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 30 nap. A harmadik személy a helyszíni ellenőrzést a lakhelyén, tartózkodási helyén, vagy nem természetes személy esetén a székhelyén, telephelyén, fióktelepén, illetve a civil szervezet székhelyén, telephelyén, fióktelepén köteles túrni attól függően, hogy az ellenőrzés tárgya hol található, vagy az ahhoz való hozzáférés hol biztosítható. A szervezet felelőssége, hogy a harmadik személyekkel kötendő szerződésekben rögzítsék a helyszíni ellenőrzés tülésének kötelezettségét. A harmadik személy elhalálása, vagy megszűnése esetén a szervezet mentesül ezen kötelezettsége alól. Amennyiben a harmadik személy külföldön tartózkodik, úgy ennek tényét köteles a szervezet igazolni, de ebben az esetben is köteles a harmadik személy a helyszíni ellenőrzésről szóló értesítés kézhezvételétől számított 6 hónapon belül rendelkezésre állni, kivéve, ha erre vis maior, járványhelyzet, betegség, egészségi állapota vagy egyéb tőle független, akadályozást okozó körülmény miatt nem képes. Amennyiben a harmadik személy külföldi lakhelyű, vagy állandó / ideiglenes tartózkodási helyű, vagy külföldi munkavállaló, illetve nem természetes személy esetében külföldi székhelyű, vagy az érintett fióktelep, telephely külföldön található, úgy a harmadik személy nem köteles Magyarországon a helyszíni ellenőrzés tülésének eleget tenni. Amennyiben a civil szervezet a helyszíni ellenőrzés tülésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató a szervezetet felfüggesztheti, vagy ki is zárhatja.

## 12. A Szolgáltató feladatai, kötelezettségei

- 12.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés hatálya alatt az Admin felületen az erre a célra kialakított oldalon keresztül írásban fogadja a civil szervezetek Alkalmazásra és az azon keresztül nyújtott szolgáltatásra vonatkozó kérdéseit és azokat ésszerű határidőn belül megválaszolja, továbbá a Szolgáltató az Alkalmazás hibás működése esetén gondoskodik a hiba elhárításáról.
- 12.2. A Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés szerint a civil szervezetek által rendelkezésre bocsátott adatokat, információkat, bizonylatokat a jelen szerződés 9. pontjában foglalt ellenőrzési eljárás keretében ellenőrzi. Amennyiben azt észleli, hogy a nyújtott adomány felhasználására a jelen szerződésbe, vagy jogszabályba ütköző módon került sor, úgy a szabálytalanság súlyától függően a szervezetet az Alkalmazásban határozott időre felfüggeszti, vagy az irányában a jelen szerződést azonnali hatállyal, rendkívüli felmondással megszünteti és a szervezetet az Alkalmazásból kizárja. A Szolgáltató jogosult az ellenőrzés folyamatába alvállalkozókat bevonni. A Szolgáltató a tárgyévét követő év június 30. napjáig összesítő tájékoztatást ad ki az Alkalmazáson és az Admin felületen a tárgyévben végzett ellenőrzések számáról az ellenőrzés alá esett civil szervezetek megjelölése nélkül, de az ellenőrzést végző könyvvizsgáló szervezet megjelölése mellett.

## 13. A Végfelhasználó kötelezettségei és felelőssége

- 13.1. A Végfelhasználó az Alkalmazás használatával nem sértheti mások jogát, így különösen a használat nem sérthet:
- a) szerzői jogot, védjegyjogot vagy más szellemi tulajdonjogot;
  - b) személyiségi jogot (más jó hírnevét, becsületét, magántitkát, személyes adatait, üzleti titkot, stb.);
  - c) bármely más jogszabályi rendelkezést.
- 13.2. A Végfelhasználó nem veszélyeztetheti az Alkalmazás megfelelő informatikai működését, így köteles tartózkodni az informatikai biztonsági veszélyt jelentő használattól, valamint nem folytathat olyan tevékenységet, amely az Alkalmazás informatikai biztonsági támadását vagy veszélyeztetését elősegíti, illetve az Alkalmazást informatikai biztonsági támadásnak vagy veszélynek kiteszi.
- 13.3. A Végfelhasználó szavatolja, hogy az általa elhelyezett adat (kép, zene, szöveg, stb.) nyilvánosság számára történő elérhetővé tétele nem sérti mások jogát, így különösen a nyilvánosság számára történő elérhetővé tételét a szerzői jogi jogosult vagy védjegyjogosult engedélyezte, illetve személyhez fűződő jog esetén az érintett személy a közzétételhez hozzájárult. A jelen pontban foglalt rendelkezés megsértése esetén, az abból eredő kárért a Végfelhasználó tartozik felelősséggel.
- 13.4. Ha harmadik személy arra hivatkozik, hogy a Végfelhasználó által az Alkalmazás útján elérhetővé tett valamely tartalom a szerzői jogi törvény vagy a védjegy törvény által védett jogot sért, a Szolgáltató az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* szerint jár el, és jogosult az érintett tartalom eltávolítására vagy a hozzáférés megszüntetésére. Jelen bekezdésben megjelölt törvényi keretek között a hivatkozott jogsértés körülményei és műszaki lehetőségei függvényében dönt a Szolgáltató arról, hogy a sérelmezett tartalomhoz való hozzáférést szünteti-e csak meg, vagy magát a tartalmat törli.
- 13.5. Ha a Szolgáltató más módon hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy a Szerződésben meghatározott használati szabályokat megsértették, a Szerződés külön nyilatkozattal történő felmondása nélkül is véglegesen törölheti a jogsértő tartalmat,

illetve az ahhoz kapcsolódóan közzétett más adatokat is. A Szolgáltató nem köteles a törlésről előzetesen értesíteni a Végfelhasználót.

- 13.6. Mivel Szolgáltató nem rendelkezik megfelelő erőforrással ahhoz, hogy folyamatosan minden Végfelhasználóját felügyelni tudja, és nem ismeri mindazon körülményeket, amelyek egy lehetséges jogsértés megtörténte utalnak, ezért Szolgáltató a használati szabályok betartását nem tudja és nem köteles folyamatosan nyomon követni.
- 13.7. Szolgáltató a 11.5. pontban rögzítettektől függetlenül jogosult – a Szerződés szerinti szabályok betartatásához szükséges mértékben – a felhasználást bármikor esetileg ellenőrizni, illetve nagyobb számú visszatérő visszaélések esetén a használati szabályok megsértésének megelőzése végett bizonyos felhasználást felügyelni.

#### 14. A civil szervezet kötelezettségei és felelőssége

- 14.1.A civil szervezet az Alkalmazás használatával nem sértheti mások jogát, így különösen a használat nem sérthet:
- d) szerzői jogot, védjegyjogot vagy más szellemi tulajdonjogot;
  - e) személyiségi jogot (más jó hírnevét, becsületét, magántitkát, személyes adatait, üzleti titkot, stb.);
  - f) bármely más jogszabályi rendelkezést.
- 14.2. A civil szervezet nem veszélyeztetheti az Alkalmazás megfelelő informatikai működését, így köteles tartózkodni az informatikai biztonsági veszélyt jelentő használattól, valamint nem folytathat olyan tevékenységet, amely az Alkalmazás informatikai biztonsági támadását vagy veszélyeztetését elősegíti, illetve az Alkalmazást informatikai biztonsági támadásnak vagy veszélynek kiteszi.
- 14.3. A civil szervezet szavatolja, hogy az általa elhelyezett adat (kép, zene, szöveg, stb.) nyilvánosság számára történő elérhetővé tétele nem sérti mások jogát, így különösen a nyilvánosság számára történő elérhetővé tételét a szerzői jogi jogosult vagy védjegyjogosult engedélyezte, illetve személyhez fűződő jog esetén az érintett személy a közzétételhez hozzájárult. A jelen pontban foglalt rendelkezés megsértése esetén, az abból eredő kárért a civil szervezet tartozik felelősséggel.
- 14.4. A Szolgáltató jogosult az Alkalmazás felhasználását bármikor esetileg ellenőrizni.
- 14.5. Ha harmadik személy arra hivatkozik, hogy a civil szervezet által az Alkalmazás útján elérhetővé tett valamely tartalom a szerzői jogi törvény vagy a védjegy törvény által védett jogot sért, a Szolgáltató az *elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény* szerint jár el, és jogosult az érintett tartalom eltávolítására vagy a hozzáférés megszüntetésére. Jelen bekezdésben megjelölt törvényi keretek között a hivatkozott jogsértés körülményei és műszaki lehetőségei függvényében dönt a Szolgáltató arról, hogy a sérelmezett tartalomhoz való hozzáférést szünteti-e csak meg, vagy magát a tartalmat törli.
- 14.6. Ha a Szolgáltató más módon hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy az ÁSZF-ben meghatározott használati szabályokat megsértették, a Szerződés felmondása nélkül is véglegesen törölheti a jogsértő tartalmat, illetve az ahhoz kapcsolódóan közzétett más adatokat is.
- 14.7. A Szolgáltató nem köteles a törlésről előzetesen értesíteni a civil szervezetet.

- 14.8. A Szolgáltató a 14. pontban foglaltak megsértése esetén a civil szervezetet a jogsértő állapot megszüntetéséig felfüggesztheti, vagy nem reparálható jogsértés esetén az Alkalmazásból kizárhatja.

## 15. Az Alkalmazás szerzői jogai

- 15.1. Az Alkalmazás és az Admin felület – ideértve annak kódját, akár forráskód, akár tárgy kód formájában, és dokumentációját is – szerzői vagyoni jogainak jogosultja a Szolgáltató.
- 15.2. A Szolgáltató - az Alkalmazásnak a civil szervezet és a Végfelhasználó által birtokolt mobil eszközre történő telepítésétől - az Alkalmazás felhasználására nem kizárólagos, földrajzi korlátozás nélküli jogot enged a civil szervezet és a Végfelhasználó részére az Alkalmazás szerzői jogi oltalmának teljes időtartamára.
- 15.3. A 13. és 14. pont szerinti felhasználási jog keretében a Végfelhasználó és a civil szervezet jogosult az Alkalmazást a mobil eszközön felhasználni, az ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybevétele céljából. A civil szervezet az Alkalmazás felhasználását harmadik személyek részére nem engedélyezheti, al-felhasználási jogot nem engedhet. A civil szervezet nem jogosult az Alkalmazás átdolgozására, visszafejtésére, fordítására, az Alkalmazás bármely más módosítására.
- 15.4. A fentiek szerinti felhasználási jog - eltérő rendelkezés hiányában - kiterjed a Szerződés teljesítése során, az Alkalmazásának a civil szervezetek számára elérhetővé tett új verzióira is, az adott verzió civil szervezet általi letöltésétől (azaz a civil szervezet birtokában lévő mobil eszközre történő telepítéstől) kezdődően.
- 15.5. A Szolgáltató az Admin felület tekintetében, az online felületen történő belépéstől kezdődően nem kizárólagos, földrajzi korlátozás nélküli jogot enged a civil szervezet részére a szerzői jogi oltalmának teljes időtartamára.
- 15.6. A 14. pont szerinti felhasználási jog keretében a civil szervezet jogosult az Admin felületet felhasználni, az ÁSZF szerinti szolgáltatások igénybevétele céljából. A civil szervezet az Admin felület felhasználását harmadik személyek részére nem engedélyezheti, al-felhasználási jogot nem engedhet. A civil szervezet nem jogosult az Admin felület átdolgozására, visszafejtésére, fordítására, az Admin felület bármely más módosítására.
- 15.7. A fentiek szerinti felhasználási jog - eltérő rendelkezés hiányában - kiterjed a Szerződés teljesítése során, az Alkalmazásának és az Audit felületnek az új verzióira is.
- 15.8. A civil szervezet és a Végfelhasználó nem jogosult az Alkalmazás, a civil szervezet pedig az Admin felület jelen ÁSZF-et meghaladó mértékű és terjedelmű semmilyen egyéb felhasználására.
- 15.9. A 15. pontban foglaltak megsértése esetén a Szolgáltató a civil szervezetet az Alkalmazásból kizárhatja.

## 16. A Szerződés egyoldalú módosítása

- 16.1. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et a civil szervezetek irányában – akár hátrányukra is – egyoldalúan módosítani, illetve a 3.4. pont szerinti díjazás mértékét megváltoztatni. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépésének napját legalább 30 nappal megelőzően köteles a civil szervezetet az Admin felületen keresztül tájékoztatni.
- 16.2. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató az Alkalmazáson keresztül nyújtott szolgáltatásokat egyidejűleg nagyszámú Végfelhasználó számára nyújtja azonos

feltételekkel és ingyenesen, fenntartja magának a Szerződés feltételeinek egyoldalú módosítási jogát a Végfelhasználók irányában, ideértve azt is, hogy az Alkalmazásban új funkciókat vezessen be, vagy már meglévő funkciókat megszüntessen. A Szolgáltató az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépésének napját legalább 7 nappal megelőzően köteles a Végfelhasználókat az Alkalmazáson keresztül tájékoztatni.

- 16.3. Az ÁSZF módosítása a Szolgáltató honlapján és az Alkalmazásban, valamint az Admin felületen történő közzététellel lép hatályba. A hatályba lépés napja az Alkalmazásban történő közzététel napja.
- 16.4. Sürgős esetben, így különösen visszaélések megfékezése, az Alkalmazás és az Admin felület megfelelő működésének biztosítása, vagy bírósági, illetve hatósági határozat, intézkedés vagy jogszabályi változás esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Szerződés azonnali hatállyal történő módosítására. Ilyen esetekben elegendő, ha a Szolgáltató utólag tájékoztatja a módosításról a Végfelhasználókat, illetve a civil szervezeteket.
- 16.5. A civil szervezet abban az esetben is köteles a már összegyűjtött adományok tekintetében az elszámolási kötelezettségének, illetve az ellenőrzési kötelezettségének a módosítás előtti ÁSZF szabályok szerint eleget tenni, amennyiben az ÁSZF módosítása miatt a szerződést felmondja. AZ ÁSZF módosításra tekintettel a civil szervezet a szerződést csak az ÁSZF módosítás hatályba lépése előtt mondhatja fel.

## **17. A Szerződés hatálya**

- 17.1.A Szerződés a civil szervezetek irányában az 1. sz. melléklet kitöltött, cégszerűen aláírt eredeti példányának a Szolgáltató részére történő kézbesítésének napján lép hatályba, határozatlan időtartamra.
- 17.2. A szerződés a Végfelhasználók irányában az Alkalmazás letöltését követően az ÁSZF elfogadására tett nyilatkozattal lép hatályba, határozatlan időtartamra.

## **18. A Szerződés megszűnése és megszüntetése esetén irányadó rendelkezések**

- 18.1. A Szerződés civil szervezet irányában történő megszűnése esetén a civil szervezetnek a Szolgáltatóval szembeni Szolgáltatási díj tartozásainak fennállását, annak összegét és esedékességét a Szolgáltató a 10.1. pont szerinti nyilvántartásában rögzített adatok alapján állapítja meg.
- 18.2. A Szolgáltató és a civil szervezet a Szerződést bármikor jogosult - közös megegyezéssel - írásban megszüntetni. A szerződés közös megegyezéssel történő megszűnése esetén is köteles a civil szervezet a már összegyűjtött adományok tekintetében az elszámolási kötelezettségének, illetve az ellenőrzési kötelezettségnek eleget tenni.
- 18.3. A civil szervezet és a Szolgáltató jogosult a Szerződést 15 napos felmondási idővel bármikor, indokolás nélkül, a másik Félnek küldött írásbeli értesítéssel felmondani. A szerződés felmondása esetén is köteles a civil szervezet a már összegyűjtött adományok tekintetében az elszámolási kötelezettségének, illetve az ellenőrzési kötelezettségnek eleget tenni.
- 18.4. A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a civil szervezet irányában a Szerződést és a szervezetet az Alkalmazásból kizárni:
  - a) ha a Szolgáltató hitelt érdemlően tudomást szerez arról, hogy a civil szervezet nem felel meg az ÁSZF 4.4. pontja szerinti Belépési feltételeknek;



- b) a civil szervezet előzetes felszólítása hiányában is, abban az esetben, ha a civil szervezet az ÁSZF 14.1.-14.3.. pontját sértő tartalmat tesz közzé, illetőleg ezen rendelkezéseket sértő magatartást tanúsít;
- c) ha a civil szervezet az adománygyűjtés módjára vonatkozóan az ÁSZF 2.4. pontjában előírt kötelezettségét megszegi;
- d) ha a civil szervezet az adatainak módosítására vonatkozóan az ÁSZF 4.9. pontjában előírt kötelezettségét a Szolgáltató felhívására sem teljesíti;
- e) amennyiben a civil szervezet az ÁSZF 8.1., 8.5., valamint 8.8. pontjában foglaltak szerint a beszámoló közzétételével 30 napot meghaladó késedelembe esik;
- f) amennyiben a civil szervezet az ÁSZF 10.4. pontjában foglaltak szerint a szolgáltatási díj megfizetésével 30 napot meghaladó késedelembe esik;
- g) amennyiben a civil szervezet az ÁSZF 11.5. pontjában foglaltak szerinti helyszíni ellenőrzés tűrésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget;
- h) az ÁSZF 12.2. pontjában foglalt esetben;
- i) amennyiben a civil szervezet az ÁSZF 14.8. pontjában foglaltak szerint nem reparálható jogsértést követ el;
- j) az ÁSZF 15. pontjában foglaltak megsértése esetén.

18.5. A Szolgáltató a civil szervezetnek az Alkalmazásban és az Admin felületen közzétett adatait, fényképeit és egyéb tartalmait a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg. A felmondás hatályosulásával a Felek a Díjazással elszámolnak.

18.6. A Szerződés a Végfelhasználó irányában megszűnik a Végfelhasználó regisztrációjának törlésével.

18.7. A Végfelhasználó a mobil eszközéről bármikor eltávolíthatja az Alkalmazást. A Szolgáltató törli a Végfelhasználó regisztrációját, a Végfelhasználó által az Alkalmazás felületén megosztott tartalommal együtt, amennyiben a Végfelhasználó – a Szolgáltató által a Végfelhasználó elektronikus levél címére megküldött írásbeli felhívás ellenére – [3] hónapot meghaladó időtartamban nem végez semmilyen tevékenységet az Alkalmazás felületén (a Végfelhasználó inaktív).

18.8. Szolgáltató azonnali hatállyal törli a Végfelhasználó regisztrációját, ha Végfelhasználó a jelen Szerződésben foglaltakat megsérti. A Szolgáltató a Szerződés jelen pont szerinti megszűnése esetén a Végfelhasználó által az Alkalmazáson keresztül megosztott tartalmat (ide nem értve a fizetési felületen megadott adatokat), a Szerződés megszűnésétől számított 5 évig őrzi meg.

18.9. A Szolgáltató a regisztráció törléséről a Végfelhasználó által megadott elektronikus levél címen utólag értesíti a Végfelhasználót.

18.10. A Szolgáltató a Végfelhasználó által az Alkalmazáson keresztül megosztott tartalmat a jelen pontban meghatározott időpontokban törli, azonban a tartalom a regisztráció törlésétől kezdődően véglegesen elérhetetlenné válik a Végfelhasználó számára. A Szolgáltató nem felel a tartalom végleges elérhetetlenné válásából vagy törléséből eredően felmerült esetleges károkért.

## 19. Panaszkezelés

- 19.1. A Végfelhasználó az Alkalmazással vagy a Szerződés teljesítésével kapcsolatos panaszait az Alkalmazásban, illetve a Szolgáltató alábbi elérhetőségein terjesztheti elő: [office@sharity.hu](mailto:office@sharity.hu), illetve az Admin Felületen keresztül.
- 19.2. A panaszokat a Szolgáltató – az adatvédelmi tárgyú panaszok kivételével – 60 napon belül elektronikus levélben megválaszolja.
- 19.3. Az adatvédelmi tárgyú panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltatónak az Alkalmazáson keresztül elérhető adatkezelési tájékoztatója rögzíti.
- 19.4. A civil szervezet a Szolgáltató bármely döntése, intézkedése ellen panaszt nyújthat be az Admin felületen keresztül. A panaszt a Szolgáltató vizsgálja ki egy erre a célra létrehozott bizottsága közreműködésével. A bizottság a vizsgálathoz további adatokat, információkat, bizonylatokat kérhet be a szervezettől, amit a szervezet a kérés kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a panaszt vizsgálat nélkül visszautasíthatja. A vizsgálat eredményéről a szervezetet a Szolgáltató a panasz benyújtását, vagy ha a vizsgálathoz további adatra, információra, bizonylatra van szükség, akkor ezek rendelkezésre bocsátásától számított 30 napon belül tájékoztatja.

## 20. Vegyes rendelkezések

- 20.1. A Szolgáltató a Szerződés teljesítési körébe eső kérdésekben a kapcsolattartást az alábbi elérhetőségein keresztül biztosítja: [office@sharity.hu](mailto:office@sharity.hu), illetve az Admin Felületen keresztül.
- 20.2. A Szolgáltató és a civil szervezet között a Szerződés megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok egymás irányába akkor hatályosak, ha azokat írásban, személyesen vagy könyvelt levélpostai küldeményként a Szolgáltató részére a 20.1. pontban, míg a civil szervezet részére a Szerződésben meghatározott kapcsolattartási címekre juttatják el. Kézbesítettnek minősül az az értesítés is, amelynek a postai tértivevénye „nem kereste” vagy az „átvételt megtagadta” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. Minden más egyéb kommunikáció a Szolgáltató és a civil szervezet között az Admin felületen történik.
- 20.3. A Szolgáltató jogosult a Szerződés teljesítéséhez, így különösen az ellenőrzési eljárás lefolytatásához közreműködőt igénybe venni.
- 20.4. A Szerződés és az ÁSZF a bennük szabályozott jogviszony tekintetében a Felek teljes megállapodását tartalmazza, és bármely esetleges korábbi szóbeli vagy írásbeli megállapodást hatálytalanít.
- 20.5. A Szerződésre a magyar jog irányadó.
- 20.6. A Felek a közöttük fennálló vitás kérdéseket elsősorban peren kívüli egyeztetés útján kísérlik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetén a Felek közötti jogvitában - a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Választottbíróság jár el. (választottbírósági kikötés)

### Mellékletek:

1. sz. melléklet: Egyedi Szerződés formanyomtatványa

\* \* \*

## Általános Szerződési Feltételek

### 1. sz. melléklet Egyedi Szerződés formanyomtatványa

#### Civil szervezetekkel kötött Egyedi szerződés

<b>Szerződés tárgya</b> A Szolgáltató által a Sharity Alkalmazással kapcsolatban civil szervezetek részére nyújtandó szolgáltatások a mindenkor általános szerződési feltételek („ <b>ÁSZF</b> ”) szerint.	
<b>Szolgáltató</b>	
Cégnév: Székhely: Cégjegyzékszám: Nyilvántartó: Adószám: Képviseli:	
<b>Civil szervezet adatai</b>	
Név:	
Székhely:	
Levelezési cím:	
Nyilvántartási szám:	
Adószám:	
Kapcsolattartó neve, beosztása:	
Kapcsolattartó e-mail címe:	
Kapcsolattartó telefonszáma:	

Jelen Szerződés aláírásával a civil szervezet kijelenti, hogy a civil szervezet vezető tisztségviselőjével vagy munkavállalójával szemben – a civil szervezet tevékenységével összefüggésben – büntetőeljárás nincs folyamatban.

Jelen Szerződés részét képezik az ÁSZF mindenkor hatályos rendelkezései. A civil szervezet kijelenti, hogy az ÁSZF rendelkezéseit teljes egészében megismerte és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

**A civil szervezet az ÁSZF alábbi rendelkezéseit, azok elolvasását és értelmezését követően a jelen Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja:**

- az ÁSZF-nek a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítási jogáról szóló 16. pontját;
- az ÁSZF-nek a díjazásra, a késedelmi kamat megfizetésére vonatkozó 10. pontját;
- az ÁSZF-nek a Szolgáltató felelősségének korlátozásáról szóló 11.3. pontját;
- az ÁSZF 20.6. pontja szerinti, a jelen Szerződéssel kapcsolatos jogviták elbírálására kizárólagos illetékességgel rendelkező bíróságokra vonatkozó kikötést.

\* \* \*

Kelt: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Sharity Mobile Application Zrt.

\_\_\_\_\_  
Civil szervezet neve, képviselője(beosztása)